



## Kalite Politikamız



ERDEMOGLU  
HOLDING

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Halı üretiminde dünyanın önde gelen firmalarından olan Merinos koşulsuz müşteri memnuniyetini ilke edinmiştir. Sürekli gelişme ve iyileşmeyi sağlamaya yönelik:

- ❖ Dürüstlük, güvenilirlik, adalet, insana ve emeğe saygı ilkeleri ile çalışmak,
- ❖ Dinamik, yenilikçi olmak ve teknolojiyi izlemek,
- ❖ Müşteri memnuniyetini ön planda tutmak,
- ❖ Satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerini geliştirerek müşteri sadakatini arttırmak,
- ❖ Ürün kalitesini arttırmak ve ürün çeşitliliğini yenilemek,
- ❖ Kalite ve verimlilik esaslarına göre üretim yapmak,
- ❖ Gelişim anlayışı içinde tedarikçilerimizin kalite seviyelerini geliştirmek,
- ❖ Çalışanların kalite sistemine katılımı için çalışan mutluluğu ve motivasyonunu sağlamak,
- ❖ Etik değerlere ve kurum kültürüne bağlı çalışma ortamı oluşturmak,
- ❖ Halı sektöründe dünya lideri olmak,
- ❖ Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun, dünya trendine paralel, doğa dostu üretim yapmak,
- ❖ Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,

öncelikli hedeflerimiz ve kalite politikamız olarak belirlenmiştir.